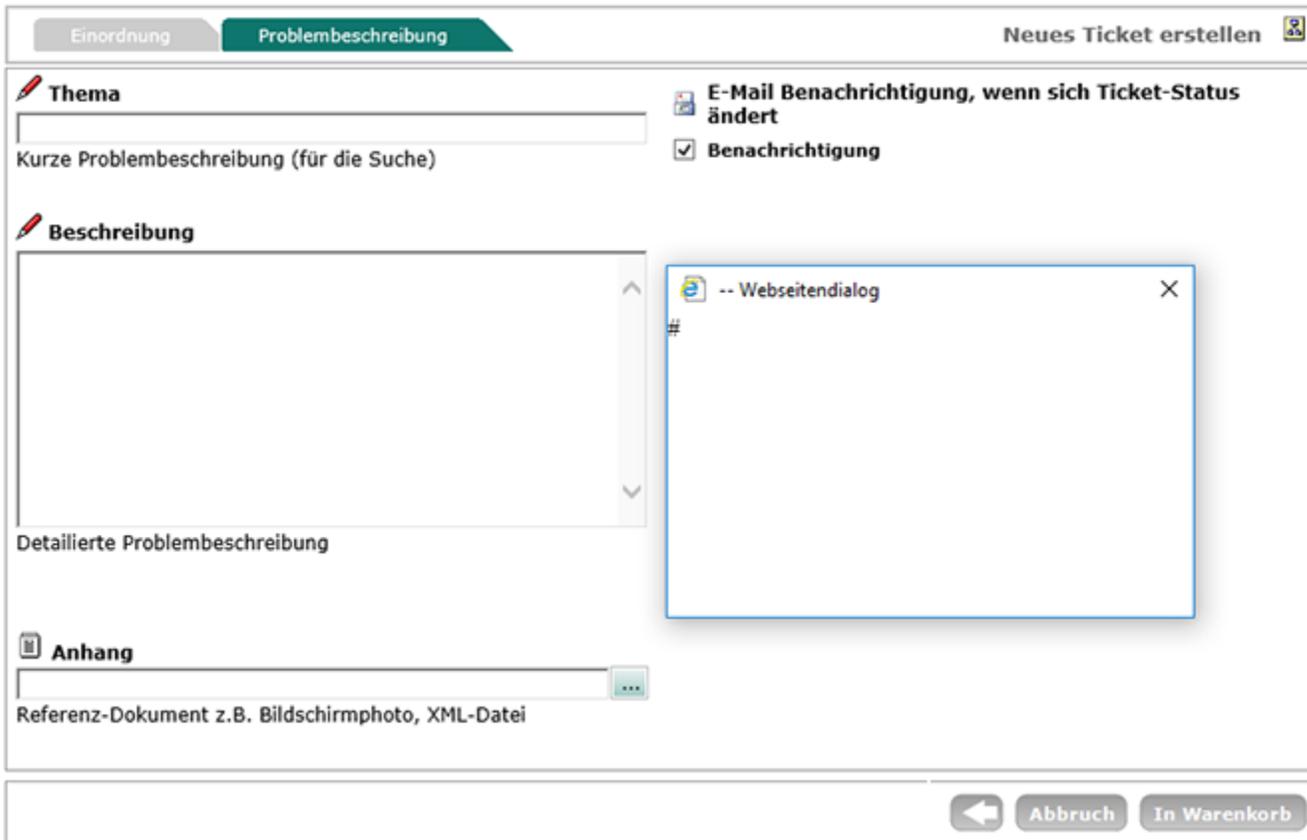
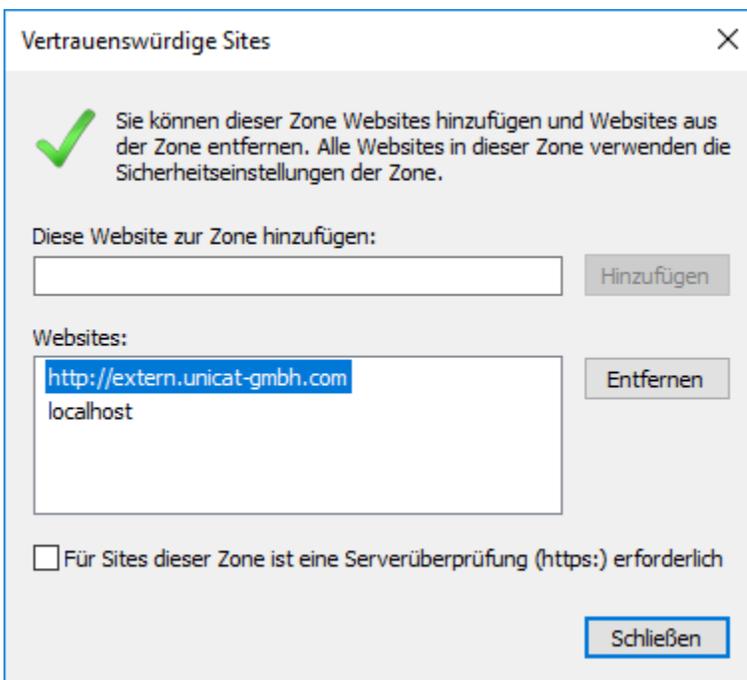


Wenn Sie versuchen, in einem Antrag eine Datei als Anhang hochzuladen, kann es vorkommen, dass das sich öffnende Fenster lediglich eine Raute (#) anzeigt.



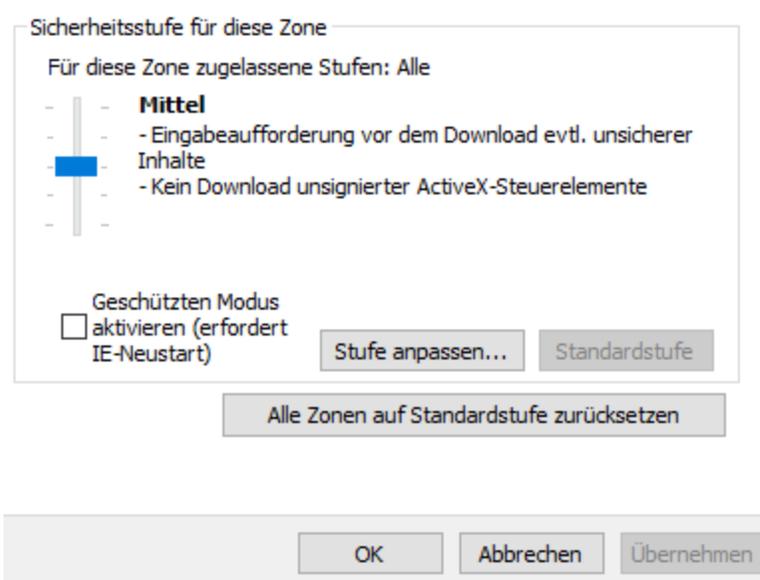
The screenshot shows a web interface for creating a new ticket. At the top, there are tabs for 'Einordnung' and 'Problembeschreibung', and a button 'Neues Ticket erstellen'. The 'Problembeschreibung' tab is active. The form has three main sections: 'Thema' with a text input and a 'Kurze Problembeschreibung (für die Suche)' label; 'Beschreibung' with a large text area and a 'Detaillierte Problembeschreibung' label; and 'Anhang' with a file upload button and a 'Referenz-Dokument z.B. Bildschirmphoto, XML-Datei' label. On the right side, there are checkboxes for 'E-Mail Benachrichtigung, wenn sich Ticket-Status ändert' and 'Benachrichtigung'. A dialog box titled '-- Webseitendialog' is overlaid on the 'Beschreibung' area, containing only a '#' character. At the bottom right, there are buttons for 'Abbruch' and 'In Warenkorb'.

Öffnen Sie in diesem Fall im Internet Explorer unter Extras die Internetoptionen und fügen Sie die Webseite zu den vertrauenswürdigen Seiten hinzu.

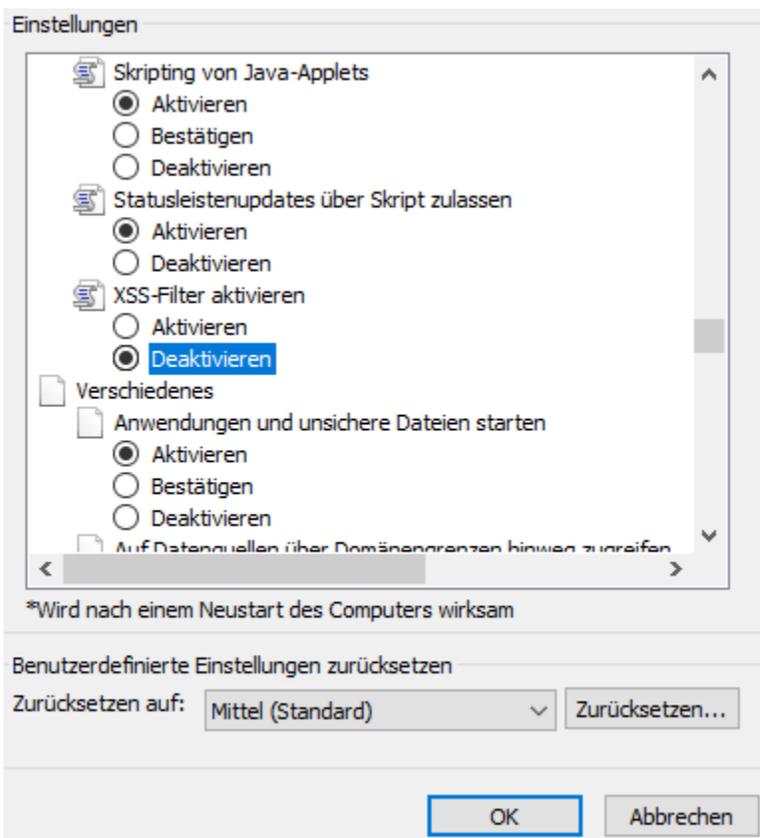


The screenshot shows the 'Vertrauenswürdige Sites' dialog box in Internet Explorer. It has a title bar with a close button. The main content area contains a green checkmark icon and the text: 'Sie können dieser Zone Websites hinzufügen und Websites aus der Zone entfernen. Alle Websites in dieser Zone verwenden die Sicherheitseinstellungen der Zone.' Below this, there is a section 'Diese Website zur Zone hinzufügen:' with an empty text input field and a 'Hinzufügen' button. Another section 'Websites:' contains a list box with 'http://extern.unicat-gmbh.com' and 'localhost' entries, and an 'Entfernen' button. At the bottom, there is a checkbox labeled 'Für Sites dieser Zone ist eine Serverüberprüfung (https:) erforderlich' which is currently unchecked. A 'Schließen' button is located at the bottom right.

Klicken Sie, nachdem Sie den Dialog wieder geschlossen haben, auf Stufe anpassen.



Scrollen Sie zur Option 'XSS-Filter aktivieren' und wählen Sie 'Deaktivieren'.



Nachdem die Einstellungen übernommen wurden und die Seite mit F5 aktualisiert wurde, wird der übliche Dialog zum Dateiupload angezeigt.

Einordnung **Problembeschreibung** Neues Ticket erstellen 

Thema 
Kurze Problembeschreibung (für die Suche)

Beschreibung 

Detaillierte Problembeschreibung

Anhang  
Referenz-Dokument z.B. Bildschirmphoto, XML-Datei

E-Mail Benachrichtigung, wenn sich Ticket-Status ändert
 Benachrichtigung

File-Dialog -- Webseitendialog X

 Anhang