Falls Sie mit einem Antrag ein technisches Problem haben oder einen Fehler vermuten, benötigen wir zur Bearbeitung neben dem XML-Schema des Antrags auch die Ausführungsprotokolle des Antrags. Diese können wie folgt eingesehen, kopiert und per Mail an unseren Support <u>support@unicat-gmbh.com</u> gesendet werden.

Zur Einsicht des Antragsprotokoll wird im OMHome unter 'Betrieb'-'Warteschlange' der betreffende Antrag ausgewählt:

23	Anträge	Filter: *				Aktualisiere	n
	<ul> <li>Ommentonet (stantiant)</li> <li>Zicket baarbeiten (1957) - Meldum Drucker konfinisieren</li> </ul>			Antragsdaten		*	6
8	Oversettbeat (usersetu)     Ticket bearbeiten (3257) - Meldung Drucker konfigurieren     (Patch) Ordner Version auf 722 erhöhen     OMHeartbeat (standard)     Waren     Ticket bearbeiten (3256) - Benutzer bearbeiten - Titel nicht lö     Waren     Ticket bearbeiten (3256) - Benutzer bearbeiten - Titel nicht lö     Weren     Ticket bearbeiten (3256) - Benutzer bearbeiten - Titel nicht lö     Weren     Ticket bearbeiten (3256) - Benutzer bearbeiten - Titel nicht lö     Warten     Datei löschen über UNC-Pfad     Verzeichnis erzeugen über Preigabe     Batch Ausführen     Datei löschen über UNC-Pfad     Batch Ausführen     Batch Ausführen     Batch Ausführen	ischbar		Antragsdaten ID: 141152 Ausführen: Antragstelleri erstellt: Ausführen am: Startzeit: Endzeit: Vorlage: Beschreibung: Kommentar:	Stabus: erfolgreich all - s04(5044) ad/mrossnucker 30.09.2014 10:59:19 30.09.2014 10:58:28 30.09.2014 10:58:28 30.09.2014 10: standard Neuen versionierten Patch Ordner / [Internet.Seftware.PublishPatch] Versionsnummer.für (Patch).Ordne	yereistellen r erhöhen	
	<ul> <li>✓ Vezzichna sachen üder Freigabe</li> <li>✓ Vezzichna lachen üder Freigabe</li> <li>✓ (Patch) Ordner Version auf 720 erhöhen</li> <li>✓ OrHeartbeat (standard)</li> <li>✓ ScanPartbionsFreeSize (standard)</li> <li>✓ OtHeartbeat (standard)</li> </ul>		2				
Ab	peschlossene Stapelverarbeitungsaufträge		+				

Über das Symbol mit der Textseite und dem Zahnrad kann dann das Antragsprotokoll aufgerufen und mit Strg-A und Strg-C in die Zwischenablage übernommen werden.

Um ein EO-Protokoll anzuzeigen muss die gewünschte EO ausgewählt werden:

Antrage Filteri  *			Aktualisieren
Antrage     Piteri      Verreewee (samewy     Verreewee (samewy     Version auf 722 erhähen     Version auf 722 erhähen     Version auf 721 erhähen     Version auf 720 erhähen     Version auf 7	Antragsdaten 10: 141152 Antragsteller: Verzuchens en Dio: 171945 Verzuche: Stertzeit: Beschreibung: Heldung: Parameter:	Status: erfolgreich ad'unrossrucker rzeusen über Freigabe Status: 30.09.2014 10:59:25 Die Funktion erzeugt auf dem S gödlextern.local einen Ordner 4 DirDeptoyment/FI DAW 11.0/c1 OK Hostname: 's04.extern.local' Share: 'data' YchangesWorkDir' Marme: 'd	Aktualisieren

Es erscheint dann, falls die EO ein Protokoll besitzt ein Symbol mit Block und Stift, über welches das Protokoll angezeigt werden kann. Es kann mit STRG-A und STRG-C kopiert werden und in eine Mail übertragen werden.

Sollte die EO kein Protokoll haben, kann dieses durch Einschalten des debug-Modes auf dem ausführenden Dispacther Server erzeugt werden. Dazu wird in der Registry der Wert

## Bereitstellung von Antragsprotokollen und EO-Protokollen

HKLM\Software\UnicatGmbH\Dispatcher\Control\debug auf 1 gesetzt und der Dispatcher-Dienst dann neu gestartet. Wird der Antrag nun nochmals ausgeführt, wird ein EO-Protokoll erzeugt.